

नियम व शर्तें

- यह विद्युत आपूर्ति प्रस्ताव मय प्राक्कलन, विद्युत अधिनियम 2003 एवं उ०प्र० विद्युत प्रदाय संहिता 2005 यथा संशोधित के प्राक्धानों के द्वारा नियंत्रित एवं प्रशासित होगा।
- प्रतिभूति (Security Deposit) उपयुक्त समय पर संशोधन के अध्याधीन होगी और यह विद्युत संहिता 2005 के अनुसार पूर्ववर्ती वित्तीय वर्ष के औसत मासिक उपभोग पर आधारित 2 माह की औसत खपत के विद्युत बिल की राशि के समान होगी। विद्युत संहिता 2005 के प्राक्धानों के अनुसार इस प्रतिभूति का भुगतान विद्युत को सूचारु रूप से उपभोग करने के लिए आवश्यक शर्त होगी। साथ ही आप प्रतिभूति पर (Security Deposit) विद्युत संहिता 2005 में दिये गये प्राक्धानों के अनुसार कम्पनी से वार्षिक व्याज प्राप्त करने के अधिकारी होंगे।
- आवेदक को नया संयोजन प्राप्त करने के लिए 25 कि०वा० से अधिक अनुबंधित भार के सभी मामलों में विहित मूल्य रु० 100/- के स्टाम्प पेपर पर करार का निष्पादन करना होगा। पी०टी०डब्लू० और औद्योगिक उपभोक्ताओं के अतिरिक्त अन्य 25 कि०वा० से कम अनुबंधित भार के उपभोक्ताओं हेतु आवेदन प्रारूप स्वयं करार के प्रयोजन को पूरा करेगा।
- उक्त आपूर्ति करार संयोजन की मुक्ति (release) की तारीख से न्यूनतम 2 वर्ष की अवधि के लिए होगा और बाद में विद्युत संहिता 2005 में वर्णित प्रक्रिया का अनुसरण करने के बाद दोनो पक्षकारों द्वारा उसे समाप्त किये जाने तक वैध बना रहेगा। करार की समाप्ति की सूचना उपभोक्ता को विद्युत संहिता 2005 के संलग्नक 4.8 में विहित प्रारूप में प्रदान की जायेगी।
- मीटरिंग पैनल की संस्थापना हेतु कक्ष/समुचित स्थान उपलब्ध कराना आपका दायित्व होगा जिसके बारे में आपको सम्मिलित निरीक्षण के (Joint Inspection) समय सूचित किया जाएगा।
- समस्त सिविल प्रकृति के कार्य तथा विद्युत आपूर्ति स्थापना करने में होने वाली टूटफूट एवं/अथवा से रास्ते आदि की मरम्मत संबंधी कार्य आपको अपने स्वयं के खर्च और उत्तरदायित्व के अधीन कराने होंगे।
- कम्पनी आपके परिसर में विद्युत आपूर्ति प्रदान करने से पूर्व समस्त बकाया एवं अन्य शुल्क, यदि कोई हो, की वसूली करने का अपना अधिकार सुरक्षित रखती है।
- आप, प्रस्ताव मय जारी किये जाने की तिथि से 90 दिन के भीतर भुगतान करने हेतु उत्तरदायी हैं।** ऐसा करने में असमर्थ रहने पर यह प्रस्ताव मय स्वतः निरस्त समझा जाएगा तथा आपका आवेदन पत्र निर्धारित भुगतान न करने की दशा में स्वतः निरस्त हो जायेगा।
- समस्त भुगतान कम्पनी (NPCL) के **ग्राहक सेवा केन्द्र, नॉलेज पार्क-1, तुगलपुर, ग्रेटर नोएडा-201310** में स्वीकार किये जाएंगे और भविष्य में कम्पनी द्वारा अन्य संग्रहण केन्द्रों की स्थापना समय समय पर आवश्यकता अनुसार की जाएगी। सभी भुगतान नकदी द्वारा (रु० 20000/- तक), डिमाण्ड ड्राफ्ट (ग्रेटर नोएडा/नोएडा/दिल्ली पर देय) द्वारा किये जा सकेंगे।
- आपसे अपेक्षित है कि इस प्रस्ताव मय का भुगतान कर रसीद कम्पनी (NPCL) कार्यालय में प्रस्तुत करें और अनुबंध पत्र प्राप्त कर (यदि लागू हो) उसे भरकर एवं हस्ताक्षरित कर अन्य समस्त आवश्यक दस्तावेजों के साथ प्रस्तुत करें जिससे कम्पनी आपकी विद्युत आपूर्ति आरंभ कर सके।
- इन नियमों एवं शर्तों के अंग्रेजी और हिन्दी संस्करण के बीच विरोध के मामले में अंग्रेजी संस्करण अभिभावी होगा।

नोट: इस प्रस्ताव मय का भुगतान करने मात्र से आपको अपने परिसर पर विद्युत का उपभोग करने का अधिकार तब तक प्राप्त नहीं हो जाता जब तक आपका कनेक्शन कम्पनी (NPCL) द्वारा मीटर के साथ विद्युतीकृत नहीं कर दिया जाता है। उक्त से अन्यथा विद्युत का उपभोग/ उपभोग विद्युत चोरी की श्रेणी में आयेगा और ऐसा करते हुए पाये जाने पर उपयोगकर्ता विद्युत विधियों के अन्तर्गत अभियोजन एवं दण्ड का भागी होगा।

TERMS AND CONDITIONS

- Supply of electricity being covered under the offer-cum-estimate will be Governed by the provisions of the Uttar Pradesh Electricity Supply Code, 2005 ("**Supply Code, 2005**") notified by the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission vide its notification dated 18th February, 2005 and as amended from time to time read with the provisions of Electricity Act, 2003.
- The Security Deposit will be subject to revision at appropriate time and will have to be equivalent to the estimated power consumption bill for two months based on the recorded average monthly consumption in terms of the Supply Code, 2005 and the payment of such Security Deposit as adequate will be a necessary condition for continuance of electricity supply in accordance with the provisions of the aforesaid code. You will be entitled for payment of annual interest as per the provisions of Supply Code, 2005 on the amount placed with the Company/Distribution Licensee as a Security Deposit.
- An Agreement, on non-judicial stamp paper of Rs 100/- (one hundred rupees only) shall be executed by the applicant for getting a new connection and for enhancement of load in all cases other than contracted loads of less than 25 KW. The application form itself shall serve the purpose of the agreement for contracted loads of less than 25 KW (except PTW and industrial consumers), A copy of the agreements shall be given to the consumer after the supply is commenced.
- The Agreement shall be for a minimum period of 2 years from the date of release of connection and shall remain valid till it is terminated by either party and a written intimation shall be given to the consumer as per format in Annexure 4.8 of the Supply Code, 2005.
- You will be required to provide a suitable accommodation for installation of our Metering panel in a room/appropriate & required space as informed to you at the time of joint inspection.
- All repairs related to masonry work or reinstatement of passageway disturbed by us while installing the service shall have to be carried out by yourselves at your own cost and risks.
- The company reserves the right to recover all outstanding dues and other charges, if any, in respect of the premises before commencement of the supply.
- You are required to make payment within 90 days from the date on which this estimate has been issued**, failing which the estimate shall be treated as cancelled and accordingly your application is rejected on account of non-payment of estimated.
- All the payment will be accepted only at **NPCL Customer Care Centre, Knowledge Park - 1, Tugalpur, Greater Noida - 201310** and if there is a necessity in future, other Cash Collection Counters may be established from time to time by the Company. Payments will only be accepted either by way of Cash (maximum upto Rs. 20,000.00) Demand Draft payable at Greater Noida/ Noida/ Delhi.
- You are required to produce receipt of payment made against this estimate at the office of NPCL to obtain the copy of the agreement form (if applicable) and submit duly signed and complete agreement for enabling the Company to connect your electricity supply.
- In case of conflict between English and Hindi version of these terms & conditions, the English version shall prevail.

Note: Payment against this estimated shall not give you any right to use electricity in any manner unless the connection is energized with meter at site by the Company (NPCL). Contrary to the same will tantamount to theft of electricity and therefore you shall be held liable to be prosecuted as per the provisions of Electricity Laws.

Reach out to us by SMS : 10 Short SMS Codes for Services

- #BILLDISPUTE <space> 2XXXXXXXXXX
- #DUEAMT <space> 2XXXXXXXXXX
- #DUPBILL <space> 2XXXXXXXXXX
- #METERBURNT <space> 2XXXXXXXXXX
- #METERDEFECTIVE <space> 2XXXXXXXXXX
- #NOPOWER <space> 2XXXXXXXXXX
- #WRONGREADING <space> 2XXXXXXXXXX
- #THEFT
- #STATUS <space> 2XXXXXXXXXX <space> Complaint number
- #SELFREADING <space> 2XXXXXXXXXX <space> Reading

Eg. : #DUPBILL <space> 2XXXXXXXXXX, send on 7840002288

2XXXXXXXXXX is your 10 digit Consumer No.



For payment of Estimate you may use RTGS/NEFT facility, the particulars of NPCL account for transfer of Funds through RTGS is as follows.

Name of the beneficiary	Noida Power Company Limited
Beneficiary Address	Electric Sub-station, knowledge Park-IV, Greater Noida, Gautam Budh Nagar, UP-201310
Name of the banker	HDFC Bank Limited
Address of the Branch	Kasturba Gandhi Marg, New Delhi
IFSC Code	HDFC0000003
Account no	00030330019412
Further, kindly note that your account will be updated only after amounts is credited to NPCL account.	
Please inform: phone/email :RKShrivastava@noidapower.com , 9911998233	

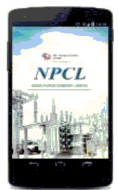
Download NPCL Mobile App

एनपीसीएल मोबाइल ऐप डाउनलोड करने के लाभ

मोबाइल ऐप के माध्यम से आप निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

- बिल डाउनलोड करने की सुविधा
- ऑनलाइन बिल पेमेंट करने की सुविधा
- पिछले 6 माह के बिलों को देखने की सुविधा
- सेवा सम्बंधित शिकायत/पूछताछ दर्ज करने की सुविधा
- मोबाइल ऐप के माध्यम से किसी अन्य उपभोक्ता क्रमांक का बिना रजिस्ट्रेशन किये भी बिल पेमेंट की जा सकती है।

मोबाइल ऐप गूगल प्ले स्टोर एवं ऐप स्टोर से डाउनलोड कर सकते हैं।



प्री-पेड मीटर रिचार्ज



बिजली उपभोक्ता अपने प्री-पेड मीटर का रिचार्ज NPCL वेबसाइट के द्वारा आसानी से कर सकते हैं।

<http://www.noidapower.com/PrepaidRecharge.aspx>